Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «ПЕТРА» и/или ее аффилированные лица, включая все лица, входящие в одну группу с ООО «ПЕТРА», могут получить о пользователе во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, программ и продуктов ООО «ПЕТРА» (далее — Сервисы). Согласие пользователя на предоставление персональной информации, данное им в соответствии с настоящей Политикой в рамках отношений с одним из лиц, входящих в группу лиц ООО «ПЕТРА», распространяется на все лица, входящие в данную группу лиц.

Использование Сервисов означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

1. Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает ООО «ПЕТРА»

- 1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:
 - 1.1.1. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов (оказания услуг) информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.
 - 1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.
 - 1.1.3. Иная информация о пользователе, в случае, если ее сбор и/или предоставление определено в регулирующих документах отдельных Сервисов.
- 1.2. Настоящая Политика применима только к Сервисам ООО «ПЕТРА». ООО «ПЕТРА» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах ООО «ПЕТРА». На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.
- 1.3. ООО «ПЕТРА» в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако ООО «ПЕТРА» исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту

информацию в актуальном состоянии. Риск предоставления недостоверной информации несет предоставивший ее пользователь.

2. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей

- 2.1. ООО «ПЕТРА» собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Сервисов и оказания услуг (исполнения соглашений и договоров с пользователем).
- 2.2. Персональную информацию пользователя ООО «ПЕТРА» может использовать в следующих целях:
 - 2.2.1. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с ООО «ПЕТРА»;
 - 2.2.2. Предоставление пользователю персонализированных Сервисов;
 - 2.2.3. Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;
 - 2.2.4. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;
 - 2.2.5. Таргетирование рекламных материалов;
 - 2.2.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3. Условия обработки персональной информации пользователя и ее передачи третьим лицам

- 3.1. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных Сервисов (например, блога), пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.
- 3.2. ООО «ПЕТРА» вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:
 - 3.2.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;
 - 3.2.2. Передача необходима в рамках использования пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги пользователю;
 - 3.2.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
 - 3.2.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;
 - 3.2.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов ООО «ПЕТРА» или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает Условия использования сайта www.petralogistics.ru (соглашение об использовании сайта).

При обработке персональных данных пользователей ООО «ПЕТРА» руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

4. Изменение пользователем персональной информации

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) либо удалить предоставленную им персональную информацию или ее часть, а также параметры её конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в разделе «Личный кабинет».

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей:

5.1. ООО «ПЕТРА» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

- 6.1. ООО «ПЕТРА» имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее опубликования на сайте www.petralogistics.ru, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на странице по адресу.
- 6.2. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и ООО «ПЕТРА», возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

7. Обратная связь. Вопросы и предложения

7.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки пользователей, либо по адресу 197229, Санкт-Петербург, пр.Лахтинский, д.131, для ООО «ПЕТРА».